المخالفات على جميع العاملات(مشرفة سكن-مشرفة باص-عاملة نظافة)

م	نوع المخالفة	الاجراء الاول	الاجراء الثاني	الاجراء الثالث	الاجراء الرابع
1	رفض العمل	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
2	رفض العمل في حالات المناسبات الخاصة بهم مثل (عيد الميلاد -عيد راس السنة .....)	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
3	رفض الخروج كبديل	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
4	رفض العميل وقت الزيارة	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
5	التهاون وسوء العمل وقت الزيارة	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
6	التلفظ على العملاء	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
7	التواصل مع السائقين او الحارس خارج اوقات العمل	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
8	الطلب في وقت متاخر من الليل كتوصيل (مطعم -مواد غذائية .....)	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
9	الاكل في غرف النوم او وضع الاكل فيها	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
10	عدم تنظيف السكن او الشقه المتواجدة فيها	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
11	عدم الاستماع للتعليمات ورفض القيام ببعضها مثل (الكوي والغسيل ...)	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
12	وضع مساحيق التجميل اثناء الزياره	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
13	عدم التقيد بالزي الرسمي (اليونيفورم)	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
14	عدم تغطية الرأس وقت الخروج من السكن	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
15	ترك بقايا اكل او نفايات داخل الباص	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
16	الاعتداء اللفظي او الجسدي على زميلة في العمل	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
17	اثبات السرقه من العميل او احد زملاء العمل	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
18	التأخر في ارسال الاغراض الخاصه للبلاد	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
19	التاخر في العودة اثناء فترة التسوق	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
20	التحريض على الاضراب	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
21	التصوير وتوثيق ممتلكات الشركة او العاملين بالسكن	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
22	الخروج من السكن بدون اذن	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
23	استخدام الممنوعات او المحضورات	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
24	المتاجرة بجميع انواعها (البيع والشراء)	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
25	عدم احترام واتباع نظام وسياسة السكن	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150

المخالفات الخاصة بالمشرفات

م	نوع المخالفة	الاجراء الاول	الاجراء الثاني	الاجراء الثالث	الاجراء الرابع
1	عدم التواصل مع العملاء على الرقمين الموجودة في العقد وعدم ارسال رسائل نصية	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
2	سوء التعامل مع العملاء	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
3	التأكيد للعميل ب امكانية التاجيل والتغير والتثبيت واختيار العاملة عن طريق المشرفة	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
4	خطاء المشرفة في تسليم العميل الاوراق الخاصة به	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150
5	عدم تدوين الملاحظات بعد كل زيارة	الانذار بمخالفة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150

مخالفات على العاملة او المشرفة تستوجب اجراء الخصم فورا

م	نوع المخالفة	الاجراء الاول	الاجراء الثاني	الاجراء الثالث	الاجراء الرابع
1	عدم التشيك على العاملات قبل تحرك الباص	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
2	تسليم العاملة للعميل في بيت اخر غير الموجود في النظام	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
3	تسليم عاملة للعميل دون تواجد المدام في المنزل والتوقيع بالاستلام	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
4	التبديل للعملاء دون اخذ الموافقة من الادارة	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
5	غسيل البطانيات والمفارش في غسالة الملابس	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
6	التلفظ على الموظفات اومشرفة السكن الداخلي او العاملات او مشرفات الباص والتدخل في عملهم	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
7	تحريض العاملات	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
8	ملاحظات اخلاقية	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
9	السرقة اذا تم اثباتها	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
10	العبث بممتلكات السكن (ترك التكيف او الغاز او الماء مفتوحة خلال تواجدهم خارج السكن) او الاتلاف بشكل عام	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200
11	استهلاك الحد الائتماني لشريحة المكالمات التابعه لشركة قبل نهاية الشهر واستخدامها خارج اوقات الدوام او للغرض الشخصي	خصم مبلغ 50	خصم مبلغ 100	خصم مبلغ 150	خصم مبلغ 200

(pelanggaran) untuk semua pekerja (pengawas perumahan-pengawas bus)

Mengulang 4	Mengulang 3	Mengulang2	Atoub1	pelanggaran	م
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Kalou tidak kerja	1
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Tidak kerja waktu libur atou eid ultah dll	2
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Harus kerja waloupun madam yg lain	3
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Anak tak mau kerja atou banat	4
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Kerja tak bagus	5
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Harus bicara dengan sopan	6
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika bicara dngn sopir dan anak di luar jam kerja	7
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Permintaan larut malam	8
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan makan di kamar	9
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Janga bersihkan rumah atou apartemen di dalamnya	10
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Klo tidaK mendengar perintah dari super paisor	11
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika berdandan akan di potong gaji	12
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika tidak pke seragam akan di potong	13
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika keluar tanpa di kerudung atou hijab	14
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Klo bawa mkanan di mobil dan tidak dibersihkaan	15
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Pelecehan verbal atau fisik terhadap rekan kerja di tempat kerja	16
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Bukti pencurian dari klien atau rekan kerja	17
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan menunda barang lama di kantor	18
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan terlambat pulang belanja	19
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan mempengaruhi semua karyawan	20
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan mengambil photo di social media dan ruaruangan terutama sekitar kantor	21
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan keluar tanpa ijin	22
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Hindari merokok dan obat obatan terlarang	23
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Janga menjual barang atou pakean di dalam ruangan atou berbisnis	24
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika tidak mematuhi pelatura akan dikenakan sangsi	25

pelanggaran for pengawas					
Mengulang 4	Mengulang 3	Mengulang2	Atoub1	pelanggaran	م
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Klo tidak menelepon ke dua no tlp dan tidak mengirim sms	1
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Tidak sopan pada majikan	2
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jika majikan ngk suka klien kita jngn sembarangan mengganti klien	3
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Salah ngasih waragah ke majikan lain	4
Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan	Jangan menulis sesuatu setelah selesai krja	5

pelanggaran yang membutuhkan pemotongan gaji segera untuk pekerja kebersihan dan supervisor					
Mengulang 4	Mengulang 3	Mengulang2	Atoub1	pelanggaran	م
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Musripah harus memastika banat ada di dalam bus	1
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Salah memasukan klien dan salah ngasih berkas	2
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Harus mematikan majikan perempuan ada didalam rumah jika tidak ada mada akan di potong gajih	3
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Mengalihkan klien kepada konstumer yg lain	4
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan mencuci pakean sepre sarung bantal didalam mesin cuci	5
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Janan berbicara tidak sopan sesame teman dan musripah dan jangan berbicara bnyak pada security dan supir dan jangan ikut campur	6
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan mempengaruhi teman sekerja	7
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan melakukan hal hal yang tidak wajar	8
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Pencurian dengan bukti	9
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan membiarkan barang rusak dan benda di dalam ruangan seperti puren ac gosalah dll dan jika kalian tidak menggunakan ac dan elektr0nik mohon dipadamkan	10
Potong 200	Potong 150	Potong 100	Potong 50	Jangan menggunakan tlpn selain ke konstumer	11

(infraction)for all workers (housing supervisor-bus supervisor-cleaner)

Fourth procedure	Third procedure	Second procedure	First procedure	infraction	م
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	refuse the work	1
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Refusing to work on their own occasions (Christmas, New Year's Day, etc.)	2
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Refuse to go as an alternative	3
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	When refuses to go to the customer at the time of his visit	4
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	poor work at the time of the visit	5
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Customer disrespect when talking to them	6
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Communicate with drivers or Watchman outside working hours	7
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	The request is late at night (restaurant - food items .....)	8
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Eating in the bedrooms or put the food in the bedrooms	9
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	didn’t clean the housing or apartment	10
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	didn't listen to the instructions and refuse to do some of them (koi and laundry ...)	11
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when putting cosmetics	12
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when didn't wear formal attire	13
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when didn't cover the head when leaving the house	14
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when leave leftovers or waste inside the bus	15
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Verbal or physical abuse of a colleague at work	16
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Proof of theft from the client or a coworker	17
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Delay in sending special items to your country	18
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Delayed return during the shopping period	19
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Incitement to strike	20
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Taking pictures and documenting the property of the company or the housing workers	21
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	going out the housing without take permission	22
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Use the prohibitions or forbidden	23
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Trading of all kinds (buying and selling)	24
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Failure to respect and follow the housing system and policy	25

Supervisors' infractios

Fourth procedure	Third procedure	Second procedure	First procedure	infraction	م
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Not communicating with customers on the two numbers in the paper and not sending text messages	1
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	Poor customer handling	2
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	to assure the customer of the possibility of postponement, change, installation and selection of the worker through the bus supervisor	3
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when the supervisor wrong in handing the client his own papers	4
cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Warning of Infraction	when didn't take notes after each visit	5

infractions the worker or supervisor that require immediate deduction

Fourth procedure	Third procedure	Second procedure	First procedure	infraction	م
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	When you didn't check the workers before moving the bus	1
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Delivery of the worker to the customer in another house that is not in the paper	2
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Delivery of the worker to the client without the presence of the madam at home and signing the paper	3
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Switch between customers without the approval of the administration	4
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	If Wash blankets and bedspreads in the washing machine	5
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Bad speech with workers or bus supervisors and interference in their work	6
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Incitement of workers	7
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Ethical observations	8
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Theft if proven	9
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Tampering with the property of the house (close the doors strongly .. leave the adaptation or gas or water open during their presence outside the housing) or damage in general	10
cut salary 200	cut salary 150	cut salary 100	cut salary 50	Consumption of the credit limit of a company's call segment before the end of the month and its use outside the working hours or for personal purpose	11